



BOLETÍN Nº 32

Red de Acogida Ciudadana / Hiritarron Harrera-Sarea
Domingo 10 de mayo de 2020

La importancia de las Redes Sociales

Una de las características fundamentales de las redes sociales es su implicación en el tejido ciudadano, son parte de la ciudadanía. Y otra característica de algunas de ellas, la Red Ciudadana de Acogida entre otras, es su independencia de la Administración, lo que les permite formular sus puntos de vista sin hipotecas. Esta doble característica debiera y podría ser aprovechada desde la Administración para complementar su intervención en la sociedad. Pero, lamentablemente, sigue primando, en la práctica, la desconfianza hacia quienes considera un factor distorsionador y crítico.

Acercar la Administración a la ciudadanía. Por ejemplo, una de las tareas de la Red de Acogida para hacer llegar a quienes lo necesitan información sobre las ayudas sociales a que tienen derecho. Pero **constatamos**, una vez más, **lo complicado que es** eso. Veamos. El 24 de marzo el Gobierno Vasco aprobaba un fondo dotado con 10 millones de euros para *Responder al impacto social inmediato de la crisis sanitaria y del estado de alarma, en la situación de las personas sin hogar (alojamiento, cobertura de necesidades básicas, atención social...)*. El 31 de marzo, se reunió la Mesa de Diálogo Civil y siete entidades para que gestionaran las ayudas procedentes de ese fondo (ver Boletín nº 21). El 5 de mayo, nueva rueda de prensa en que se presentan una decena de programas concretos, con ese fondo, que permitirán a 13 entidades, *“adelantar ayudas o prestaciones a personas y familias...”*. Pues bien, a fecha de hoy, y preguntadas por ello algunas de las entidades citadas en la rueda de prensa, nada saben al respecto. **Mes y medio después**, varias ruedas de prensa... **¿y sin noticias de en qué se traduce?** Esta, vamos a llamar, **lentitud administrativa es letal** cuando precisan de esa ayuda cientos de personas precisamente ahora, en la situación de confinamiento. ¿Han de esperar meses a que se traduzca en algo? Por el contrario, **sigue habiendo gente en la calle sin que se habiliten recursos ni parece que haya voluntad para ello.**

Vuelva usted mañana. La aguda crítica de Larra sigue siendo válida hoy para un sector de la Administración. En lo que nos toca, topamos con unos Servicios Sociales en los que hay gente que se deja la piel y otras que responde al estereotipo del funcionario. Y, la verdad, estos últimos hacen un flaco favor a la imagen de dichos servicios y son de muy poca utilidad para quienes necesitan de su apoyo. Porque a la hora de acceder a un puesto de éstos se exige un perfil que es algo más que poseer la titulación correspondiente. Para entregar a quien acude el correspondiente impreso a rellenar o darle cierta información aséptica no hace falta titulación alguna. Incluso basta un programa informático. Se trata de implicarse en las circunstancias que llevan a una persona a solicitar ciertas prestaciones, de ayudarle a resolver las dificultades, de seguirle en un tramo de su recorrido. ¿Que dada la precariedad de la plantilla con la que se cuenta esto no es posible? Vale. Pues, una de dos, o la dotan de más medios o dejen de llamarlo Servicios Sociales. Parece una crítica dura pero si a nosotras nos resulta mareante las mil vueltas que tenemos que dar, imaginen lo que representa para buena parte de las personas usuarias. Bien, pues para esta prolija labor de apoyo es para lo que también son útiles y necesarias las redes sociales.



BOLETÍN Nº 32

Red de Acogida Ciudadana / Hiritarron Harrera-Sarea

Dinamización del tejido social. En una situación de extrema dificultad como la que atravesamos y que puede agravarse en los tiempos venideros, las redes sociales van a ser esenciales en la capacidad de articular una respuesta. Hablamos de redes sociales, ligadas al barrio, con un componente fundamental de voluntariado. No hablamos de Tercer Sector, ese cajón de sastre representado mayormente, sobre todo como interlocutor institucional, por entidades que realizan un trabajo necesario pero con un componente de contratación de servicios como una empresa más. Las redes sociales son quienes estimulan el trabajo comunitario y dinamizan el tejido social. Facilitan la inserción en las actividades comunitarias de las personas en peligro de caer en la marginalidad.

Actores políticos. Las redes sociales pueden jugar un papel político de primer orden. Su independencia de la Administración les sitúa en mejor posición para no caer en el clientelismo y exigir de ésta unas políticas ligadas a las necesidades reales de las personas que habitan en cada barrio, en cada ciudad. Revitalizan la democracia rechazando limitarla a un voto periódico en base al cual normalmente quienes ocupan los gobiernos municipales, forales, autonómicos o estatales se creen con derecho a hacer lo que mejor les parezca sin someterse al control permanente de la ciudadanía. Es en esta dimensión donde se sitúa la campaña que venimos desplegando desde la Red Ciudadana de Acogida, en base al **Manifiesto *No les echéis a la calle que cuenta con la adhesión de 48 entidades y 885 personas***. Sin tu apoyo no conseguiremos que las instituciones cambien su política. Con tu participación todo es posible. **Te pedimos que lo difundas** para hacer consciente de esta situación a más personas y lograr así más apoyos. Contamos con el tuyo, firmando aquí <https://cutt.ly/OtKaVgi>.

Esta semana la Red ha proporcionado alimentos a 129 personas individuales y 18 familias, lo que hace un total de 200.

Aportación económica solidaria. Los ingresos aportados por **180 donaciones** han supuesto un total de **13.530€**. Los gastos ascienden a **11.957,39€** y el saldo es de **1.572,61€**. Contamos también con un ingreso proveniente de Kutxa Fundazioa por mediación de SOS Racismo que nos va a permitir un tránsito más holgado para algunas de estas necesidades.

Necesitamos un local. Llevamos dos años basándonos en el uso parcial de las oficinas de SOS Racismo y necesitamos un almacén **para almacenamiento y distribución de alimentos y ropa**. Tanto porque el volumen adquirido no es compatible con el funcionamiento ordinario de dichas oficinas como por las nuevas limitaciones que impone la prevención del coronavirus. Las puertas que hemos tocado, del ayuntamiento o de la iglesia, nos han sido cerradas por lo que buscamos alquilar un bajo con una renta módica. Si hay propuestas serán bienvenidas.

Donostiako Hiritarron Harrera Sarea / Red de Acogida Ciudadana de Donostia

Contacto: redacogidaciudadana@gmail.com 675 71 53 15

Facebook: @HiritarronHarreraSarea Instagram: @harrerasarea

Donativos: cc ES44 2095 5013 70 9119577666

Si quieres consultar el resto de boletines puedes hacerlo en:

<http://www.mugak.eu/news/covid-19-boletines-diarios-de-la-red-ciudadana-de-acogida>

<https://www.gipuzkoasolidarioa.info/hiritarron-harrera-sarrera>